



La garanzia* della Pedana Elastica Springfree™ si applica esclusivamente a imperfezioni e difetti di fabbricazione e non al logoramento generale. La garanzia al consumatore della Pedana Elastica Springfree™ é illustrata qui di seguito:

Intelaiatura in acciaio	10 anni dalla data di acquisto
Tappetino per i salti	2 anni dalla data di acquisto
Aste in fibra di vetro	2 anni dalla data di acquisto
Rete di recinzione	1 anno dalla data di acquisto

La garanzia del tappetino per i salti e della rete di recinzione non si applica al logoramento generale, abrasioni, tagli e strappi.

Chi ha un legittimo reclamo in garanzia é pregato di seguire la procedura qui sotto indicata.

Procedura di Garanzia della Pedana Elastica Springfree™

1. Tutte le richieste di risarcimento in garanzia devono essere preventivamente autorizzate dalla Pedana Elastica Springfree™ prima che l'articolo possa essere rimpiazzato.
2. Si prega di riempire il Modulo di Autorizzazione in Garanzia (WAF) e di inviarlo alla Springfree™ unitamente alla ricevuta d'acquisto.
3. Per ottenere il Modulo WAF si prega di farne richiesta al sito supporti@springfreetrampoline.it
4. Dopo aver esaminato la posizione della garanzia, la Springfree™ Trampoline valuterá la legittimitá del reclamo, che potrebbe comprendere la necessità di inviarci fotografie del problema o parti difettose della pedana elastica.
5. Dopo aver ricevuto il numero di Autorizzazione di Merce in Garanzia (WMA), organizzeremo con il cliente la spedizione dell'articolo da rimpiazzare. La Springfree™ Trampoline pagherá le spese del trasporto dell'articolo da rimpiazzare fino al domicilio del cliente. Il cliente dovrà accollarsi le spese del trasporto dell'articolo difettoso fino al nostro indirizzo.
6. La Springfree™ Trampoline si riserva il diritto di rimpiazzare o riparare l'articolo a suo giudizio.

* Per una completa informativa dell'applicazione della Garanzia della Springfree™ Trampoline (limiti ed esclusioni) si prega di fare riferimento alla Guida dell'Utente che é inclusa al prodotto. Altrimenti, potete fare riferimento al nostro sito www.springfreetrampoline.it